

Nuestra misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central de la UNED
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

enseñanzas regladas

grados EEES

Administración y Dirección de Empresas
 Antropología Social y Cultural
 Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas
 Ciencia Política y de la Administración
 Ciencias Ambientales
 Derecho
 Economía
 Educación Social
 Estudios Ingleses
 Filosofía
 Física
 Geografía e Historia
 Historia del Arte

Ingeniería Eléctrica
 Ingeniería Electrónica Ind. y Automática
 Ingeniería Informática
 Ingeniería Mecánica
 Ingeniería Tecnología Indus.
 Ingeniería TIC
 Lengua y Literatura Españolas
 Matemáticas
 Pedagogía
 Psicología
 Química
 Sociología
 Trabajo Social
 Turismo

licenciaturas y diplomaturas

másteres EEES

acceso directo a la Universidad

enseñanzas no regladas

estudios de actualización de conocimientos

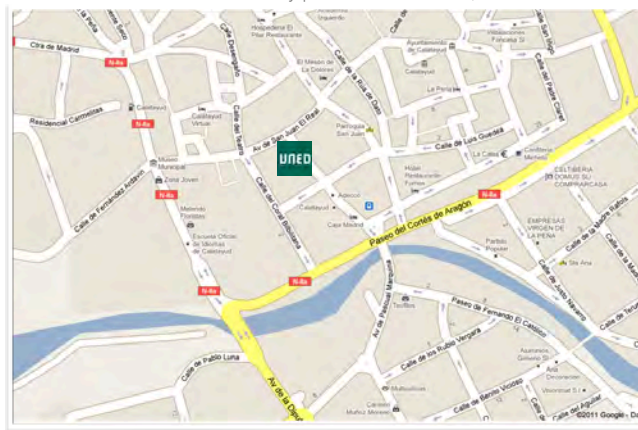
formación en el área de la Salud

centro universitario de idiomas a distancia (CUID)

cómo solicitar más información

	CALATAYUD	CASPE	EJEJA
SECRETARÍA	L-V. De 9 ³⁰ a 13 ³⁰ h L-J. De 17 a 19 h	L-V. 9 ³⁰ a 12 ³⁰ h M y J. 16 ³⁰ a 19 ⁴⁵ h	L-J. 11 ³⁰ a 13 ³⁰ h L-J. 16 ¹⁵ a 20 h V. 10 a 13 ³⁰ h
DIRECCIÓN	San Juan el Real, 1 50.300 Calatayud	Francisco Gumá, 35 50.700 Caspe	Plaza de la Oliva, s/n 50.600 Ejea de los Caballeros
TELÉFONO	976.88.18.00	976.63.15.93	976.67.70.90
FAX	976.88.05.11	976.63.90.30	976.67.71.87
WEB	www.calatayud.unedaron.org		

*Horario de verano y periodos no lectivos, consulte en la web



Plano de acceso Calatayud

Carta de Servicios

Centro Asociado de la **Universidad Nacional de Educación a Distancia de Calatayud**

web www.calatayud.unedaron.org
 facebook www.calatayud.unedaron.org/facebook
 twitter twitter.com/unedcalatayud



Curso 2011/2012

Versión 2011.01

La unidad responsable de la Carta de Servicios es la Dirección del Centro Asociado



nuestros servicios académicos

información y orientación

- Oferta de estudios universitarios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas
- Centro de Orientación, Información y Empleo

tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento

prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

acceso a recursos académicos

- Venta y préstamo de material bibliográfico
- Espacio de estudio en biblioteca
- Videoconferencia AVIP
- Uso de equipos informáticos e internet
- Web académica

pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro Asociado

actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, conciertos, etc)

publicaciones

- Revista "Anales UNED Calatayud", con una selección de artículos y conferencias de profesores y trabajos de los estudiantes

compromisos con la calidad

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales
- Mantener, incrementando en la medida de lo posible cada curso académico, el número de tutorías retransmitidas a través de internet
- Publicar en la web todos los horarios de tutorías de las enseñanzas regladas tutorizadas desde Calatayud
- Poner a disposición de los estudiantes en Biblioteca toda la bibliografía básica del Curso de Acceso y de los Grados EEES
- Disponer de ordenadores operativos de libre uso, al menos, cuatro días a la semana
- Disponer, en el plazo máximo de una semana, en la Librería de los libros de la bibliografía básica editados
- Cursar las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes del prácticum a organizaciones o empresas del entorno
- Realizar todos los meses lectivos actividades formativas y/o culturales
- Comunicar la oferta de cursos y actividades culturales con 15 días de antelación a las personas suscritas en el servicio de información de extensión universitaria del Centro Asociado

normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Estatutos de la UNED (2011, pendiente publicación en BOE)
- R.D. 2005/1986 sobre Régimen de la Función Tutorial
- R.D. 1791/2010, Estatuto del Estudiante Universitario
- Documento marco sobre Política de Centros Asociados (1990)
- Organización funcional en red del Vicerrectorado de Centros Asociados (2008)
- Reglamento de régimen interno del Centro Asociado (2002)
- Directrices de selección de profesores tutores (2011)
- Reglamento del profesor tutor (1990)
- Evaluación de la actividad tutorial (2009)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de pruebas presenciales (2011)
- Reglamento de representación de estudiantes (2006, modificado en 2007)

colaboración y participación de estudiantes

Los representantes de estudiantes:

- Participan en la Junta Rectora, Claustro del Centro Asociado y en el Consejo del Centro Asociado
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro Asociado para abordar cuestiones académicas
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado

sugerencias, quejas y reclamaciones

- Las **sugerencias de mejora** se pueden realizar a través de la página web del Centro Asociado, en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de los Estudiantes
- La **opinión de estudiantes** puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado, así como en las encuestas de satisfacción de las diferentes actividades de Extensión Universitaria
- Las **reclamaciones** pueden hacerse en hojas de reclamaciones que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro Asociado y en la web

medidas de subsanación

Las reclamaciones formuladas por incumplimiento de los compromisos adquiridos en esta Carta de Servicios se dirigirán por escrito a la siguiente dirección:

UNED Calatayud. Dirección
Avda. San Juan el Real, 1
50.300, Calatayud, Zaragoza

La Dirección del Centro Asociado dirigirá una carta al interesado explicando los motivos que han ocasionado el incumplimiento de los compromisos adquiridos, y señalando las medidas adoptadas para subsanar estas deficiencias.

